

A la atención de Inversiones y Negocios Drago, sl

Dirección: C/El Cid, 27A, - 35010 Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas)

Email: pedidos@cristalam.com

Don /Doña: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____

Email: _____

Por la presente le comunico que al amparo de lo establecido en el art. 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, **DESISTO** del pedido que se detalla a continuación:

Número de pedido o factura: _____

Fecha de recepción: ____/____/____

Productos sobre los que desea desistir:

Obligaciones del Comprador:

- Debe enviar esta solicitud antes de los 14 días naturales a contar desde la fecha de recepción de su pedido. Puede enviarlo a nuestra dirección de email pedidos@cristalam.com
- Los productos deben ser devueltos dentro del plazo de los 14 días naturales a contar desde la fecha de recepción de su pedido.
- Únicamente deberá correr con los gastos de devolución de los productos.

Obligaciones del Vendedor:

- Devolverle el importe íntegro (incluido los gastos de envío iniciales) abonado por el comprador dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha de recepción de su pedido de desistimiento. No obstante, el reembolso podrá ser retenido tal y como establece el art. 107.3 del Real Decreto Legislativo 1/2007 hasta que se hayan recibido los bienes o el comprador nos remita prueba suficiente de su devolución.